



comúnicate

nosotros nos ocupamos de todo lo demás



AMBAR

® TELECOMUNICACIONES S.L.



El valor de las personas y la innovación

Ambar Telecomunicaciones

Ámbar Telecomunicaciones es una empresa de ingeniería especializada en la integración global de sistemas de comunicación, que centra su actividad en el diseño, instalación y mantenimiento de soluciones convergentes dentro de los campos de la **Voz**, los **Datos** y la **Seguridad**.

Lideramos todo tipo de proyectos en los sectores hospitalario, educativo, construcción e industria (energía, química, metal, nuclear, automoción o transporte entre otros) y administración pública.

La investigación y el desarrollo de los nuevos productos y la integración global de sistemas a medida de nuestros clientes, además de un equipo humano altamente cualificado, flexible y dinámico, hace de Ámbar Telecomunicaciones un referente en la Integración de Sistemas de Telecomunicaciones.

Éstas son nuestras áreas de actividad:

- Ingeniería y consultoría.
- Redes de comunicaciones de datos.
- Sistemas de voz. Comunicaciones unificadas.
- Sistemas de seguridad integrados.
- Mantenimiento integral de comunicaciones.

Comunicaciones unificadas

En **Ámbar Telecomunicaciones** somos conscientes de la importancia de las comunicaciones de voz en el desarrollo de su actividad empresarial. Un sistema de voz adecuado consigue **mejorar la productividad y la relación con sus clientes**, a la vez que puede **ayudarle a reducir los gastos telefónicos**.

Por ello, desde **Ámbar Telecomunicaciones**, trabajamos para ayudarle a elegir el equipamiento tecnológico más adecuado, ofreciéndole un servicio global:

- Consultoría y análisis de necesidades.
- Instalación del sistema de voz: configuración del sistema de voz y terminales.
- Integración de aplicaciones.
- Proyectos de implantación.
- Formación en el manejo del sistema: tanto a usuarios, a agentes como a administradores del sistema de voz.
- Mantenimiento integral del sistema.

Disponemos de amplia experiencia en la implementación de diferentes tipos de servicios de voz, lo que nos proporciona una gran capacidad de adecuación a las necesidades de nuestros clientes.

Soluciones de comunicaciones unificadas de Avaya



Comunicarse a la velocidad de la empresa... sin romper el ritmo.

Productividad:

Las comunicaciones unificadas reducen los inconvenientes y los retrasos que se producen al intentar localizar y contactar con personas importantes. Por otra parte, gracias a las soluciones de comunicaciones unificadas, los empleados pueden filtrar y determinar el nivel de contacto, lo que les permite controlar mejor su flujo de trabajo.

Las soluciones de comunicaciones unificadas de Avaya abarcan servicios, sistemas y aplicaciones de comunicaciones empresariales de varios proveedores que se integran para funcionar de un modo fiable y seguro.

Entre otras **ventajas para los empleados**, se incluyen las siguientes:

- La utilización de una línea única de pensamiento y acción, en lugar de pasar de una aplicación a otra.
- El acceso a una funcionalidad de comunicaciones uniforme, con independencia de la ubicación, la red o el dispositivo utilizados.
- La posibilidad de continuar trabajando aunque se produzcan interrupciones o desastres en la red, dispositivo o ubicación.
- La mejora del equilibrio entre el trabajo y la vida personal mediante el uso de reglas de acceso a la demanda del usuario.

Entre las **ventajas para las empresas**, se incluyen las siguientes:

- Satisfacer a los clientes mediante la mejora de la disponibilidad y capacidad de respuesta de los empleados.
 - Acceso a los empleados mediante un único número con independencia del dispositivo o la ubicación.
 - Uso de las funciones Find Me/Follow Me, en lugar de dejar mensajes para recibir una devolución de llamada.
- Procesos de empresa y flujo de trabajo más rápidos
 - Disponibilidad constante de características de telefonía, como llamadas de conferencia, llamadas en espera y reenvío de llamadas.
 - Un buzón de mensajes unificado: ya no es necesario tener que consultar el correo del teléfono móvil y el de la oficina.
 - El uso de la funcionalidad de presencia facilita las comunicaciones personalizadas y no las automáticas.
- Reducción del coste y los riesgos
 - Los trabajadores están localizables y son productivos en todos los puntos de la red corporativa.
 - Las herramientas de colaboración y de conferencias aprovechan las ventajas de las redes internas.