



Ambar Telecomunicaciones

Ámbar Telecomunicaciones es una empresa de ingeniería especializada en la integración global de sistemas de comunicación, que centra su actividad en el diseño, instalación y mantenimiento de soluciones convergentes dentro de los campos de la **Voz**, los **Datos** y la **Seguridad**.

Lideramos todo tipo de proyectos en los sectores hospitalario, educativo, construcción e industria (energía, química, metal, nuclear, automoción o transporte entre otros) y administración pública.

La investigación y el desarrollo de las nuevas soluciones y la integración global de sistemas a medida de nuestros clientes, además de un equipo humano altamente cualificado, flexible y dinámico, hace de Ámbar Telecomunicaciones un referente en la Integración de Sistemas de Telecomunicaciones.

Éstas son nuestras áreas de actividad:

- Ingeniería y consultoría
- Redes de comunicaciones de datos
- Sistemas de voz. Comunicaciones unificadas
- Soluciones de seguridad integradas: CCTV, Control de Accesos, etc.
- Servicios Gestionados Avanzados



Servicios Gestionados Avanzados

Las claves de la Gestión del Servicio de Ambar están basadas en los siguientes pilares: buenos procedimientos, probados y estandarizados (ITIL, COBIT, ISO 20.000); herramientas adecuadas para la provisión del servicio; y personal experimentado en los procesos, en las herramientas, en los servicios gestionados y en los usuarios.

Desde el Centro de Gestión de Servicios Avanzados de Ambar se proporciona a los clientes la monitorización y gestión de las infraestructuras de TI las 24 horas del día, los 365 días del año.

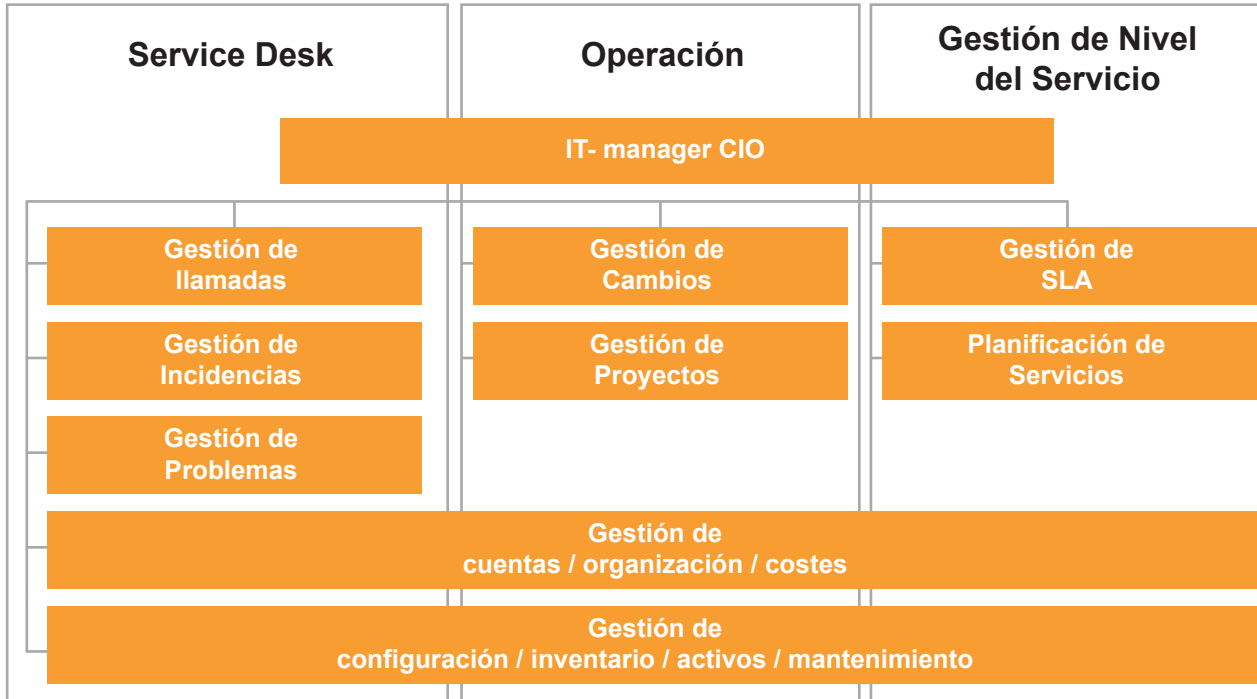
Los Servicios Gestionados Avanzados de Ambar ofrecen:

- Service desk
- Monitorización 24x7
- Resolución de incidencias en remoto en tiempo real
- Escalado a áreas especialistas para tratamiento on-site de incidencias
- Administración y servicios de TI: gestión de solicitudes (altas, bajas, cambios...)
- Gestión extremo a extremo orientado al usuario
- Seguimiento de SLAs e informes del servicio
- Seguridad gestionada
- Metodología basada en estándares internacionales (ITIL)



Módulos de Gestión

Proporcionan una gestión del servicio integral, extremo a extremo, mejorando la calidad del servicio final y reduciendo costes. Ambar enfoca su gestión en la excelencia operativa que aporta valor al Servicio.



Actividades del Centro de Servicios Gestionados Avanzados

